

Datenschutzhinweis ("vorvertragliche Informationen")

In Übereinstimmung mit den Transparenzanforderungen gemäß Artikel 3.2 des EU-Datenschutzgesetzes¹ wird in diesem Dokument beschrieben, wie das Connected Product Produktdaten generiert, wie diese gesammelt werden, wie Sie als Nutzer darauf zugreifen können und wie sie von Renault Trucks SAS verwendet werden. Beachten Sie, dass die Art, die Häufigkeit und die Menge der gesammelten und verarbeiteten Daten je nach den spezifischen Anpassungen, den ausgewählten Add-ons, dem technischen Fortschritt und den erworbenen Zusatzdiensten variieren können. Diese vorvertraglichen Informationen und das Data Management Agreement ("DMA") finden Sie unter <https://www.renault-trucks.at/data-act>. Ändern sich die Informationen während der Lebensdauer des Verbundenen Produkts, einschließlich Änderungen des Zwecks, für den die Daten verwendet werden sollen, werden diese Informationen an der/den zuvor genannten Stelle(n) aktualisiert.

Vernetztes Produkt: Renault Trucks

Das Vernetzte Produkt ist in der Lage:

- kontinuierlich und in Echtzeit Daten zu generieren
- Daten auf dem Gerät oder auf einem entfernten Server zu speichern

Die Zugänglichkeit der Daten wird im Folgenden beschrieben.

Vereinbarung zur Datenverwaltung:

Im Rahmen der Beziehung zwischen Renault Trucks und einem Käufer, Mieter oder Leasingnehmer des Vernetzten Produkts erkennt letzterer an, dass die Datenverwaltungsvereinbarung (Data Management Agreement, DMA), die auf der Website <https://www.renault-trucks.at/dma> abrufbar ist, integraler Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung mit Renault Trucks ist, und verpflichtet sich, sie zu unterzeichnen. In Ermangelung einer solchen Unterschrift wird davon ausgegangen, dass der Käufer/Leasingnehmer oder Mieter bei Eintreten des ersten der beiden folgenden Ereignisse ein DMA abgeschlossen hat: (i) die Nutzung des Verbundenen Produkts und (ii) der Abschluss eines Kauf-, Leasing-, Miet- oder sonstigen einschlägigen Vertrags über das Verbundene Produkt. Wenn das Vernetzte Produkt (weiter)verkauft, geleast oder vermietet wird, muss jeder Verkäufer, Leasinggeber oder Vermieter die in Artikel 3 des EU-Datenschutzgesetzes beschriebene "Transparenzpflicht" einhalten. Dies bedeutet, dass der Verkäufer, Vermieter oder Verleiher diese vorvertraglichen Informationen bereitstellen muss, damit der künftige Nutzer seine Datenzugriffsrechte gemäß dem EU-Datenschutzgesetz ausüben kann, und dass er die Standard-Datenmanagementvereinbarung von Renault Trucks erhalten muss.

Daten im Anwendungsbereich:

In den Anwendungsbereich der Weitergabeverpflichtungen nach dem EU-Datenschutzgesetz fallen Daten, die "roh" oder "vorverarbeitet" sind (Rohdaten sind unverarbeitete, automatisch generierte Datenpunkte, während vorverarbeitete Daten so verändert werden, dass sie verständlich und für eine weitere Analyse verwendbar sind). Der Hersteller des Vernetzten Produkts und/oder der Dateninhaber kann sich auch dafür entschieden haben, abgeleitete oder abgeleitete Daten (verfeinerte Daten, die das Ergebnis einer über die Vorverarbeitung hinausgehenden Verarbeitung sind) freiwillig zu teilen. Eine solche freiwillige Freigabe ändert nichts an der Einstufung der Daten als abgeleitet oder abgeleitete Daten durch den Hersteller oder den Dateninhaber, und der Freigabestatus liegt im Ermessen des Herstellers bzw. des Dateninhabers. Für Daten, die als Geschäftsgeheimnisse oder sicherheitsrelevante Daten eingestuft sind, können zusätzliche Geheimhaltungs- und Schutzmaßnahmen gelten, die eingehalten werden müssen.

Anträge auf Datenzugang und -weitergabe

Anträge auf Datenzugriff für Sie als Empfänger von Drittdaten können unter <https://www.renault-trucks.at/data-act> gestellt werden, um Informationen und zusätzliche Angaben zu erhalten.

Sie als Nutzer können über den API-Manager des Renault Trucks-Kundenportals auf die Daten zugreifen oder in bestimmten Fällen eine Anfrage an Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com senden (siehe das auf der Webseite zum Datengesetz beschriebene Verfahren).

Produktdaten können in zwei Fällen zu leicht verfügbaren Daten werden:

- 1. Datenerhebung durch Renault Trucks für Renault Trucks-Zwecke (siehe Tabelle unten).** Diese

¹ Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Zugang zu Daten und deren Nutzung ("Datengesetz")

Sammlung ist speziell für die Zwecke von Volvo² konzipiert. Der Umfang der Datenerhebung für die Zwecke von Renault Trucks wird von Renault Trucks bestimmt, und der Umfang der Datenerhebung (welches vernetzte Produkt und welche Daten), das Volumen, die Häufigkeit und die Erhebung werden im Laufe der Zeit variieren und sich zwischen den einzelnen vernetzten Produkten unterscheiden.

2. **Erhebung von Daten über zusätzliche Dienste.** Wenn der Nutzer zusätzliche digitale Dienste von Renault Trucks erworben hat, kann Renault Trucks als Folge dieser Dienste zusätzliche Daten erheben, die als Datenerhebung für zusätzliche Dienste bezeichnet werden. Die Spezifikationen für jeden Dienst enthalten detaillierte Informationen über die Art der erfassten Daten und die Verfahren, mit denen der Nutzer Zugang zu diesen Daten beantragen kann. Weitere Informationen zu den verfügbaren Diensten finden Sie auf der Website von Renault Trucks im Bereich Services.

Datenerhebung durch Renault Trucks für Renault Trucks-Zwecke - Bitte beachten Sie, dass es sich bei den nachstehenden Daten um Beispiele handelt, die möglicherweise nicht für Ihr spezifisches Produkt erhoben werden. Welche Daten für ein bestimmtes Fahrzeug verfügbar sind, kann in Verbindung mit einer Datenzugangsanfrage mitgeteilt werden.

Format und geschätztes Volumen

Format: Da die Daten für die Zwecke von Renault Trucks erhoben werden, handelt es sich in der Regel um akkumulierte / gebündelte Daten und nicht um aktuelle Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die zur Verfügung gestellten Daten sind in der Regel im JSON-Format strukturiert, um die Lesbarkeit und Interoperabilität zu erleichtern.

Umfang: Variiert je nach Produkt und im Laufe der Zeit. Je nach Art der Datenelemente kann die Größe der Datenelemente zwischen einigen wenigen Bytes für einfache Datenelemente und mehreren Megabytes für komplexe Datenelemente variieren.

Häufigkeit der Erfassung: Die Häufigkeit der Datenerfassung hängt von der Auslesung aus dem jeweiligen Produkt ab - in der Regel wöchentlich, aber auch stündlich bis wöchentlich und sogar monatlich. Es können Ausnahmen gelten.

Zugang und Aufbewahrung

Die Daten werden über die API in einem rollierenden Zeitfenster von 2 Wochen zugänglich gemacht, nachdem eine erste Datenfreigabeanfrage für ein bestimmtes Fahrzeug abgeschlossen wurde. Da die gesammelten Daten alle 24 Stunden entpackt werden, enthält die API aktualisierte Daten in demselben Intervall.

Daten für den Zeitraum vor dem Abschluss der Datenfreigabeanfrage können als einmalige manuelle Anfrage angefordert werden (die keinen Zeitraum abdeckt, bevor man Nutzer des vernetzten Produkts wird).

Vom Fahrzeug/Produkt/Fahrer generierte Daten, die mit einem bestimmten Fahrzeug/Produkt verbunden sind, können für die gesamte voraussichtliche Lebensdauer des Fahrzeug-/Produkttyps verarbeitet werden, die bis zu 25 Jahre betragen kann (z. B. für Forschungs- und Entwicklungsprojekte oder um sicherzustellen, dass Renault Trucks Produkthaftungsansprüche bearbeiten kann).

Art der Daten für mittelschwere Nutzfahrzeuge

Leistungsdaten des Fahrzeugs/Produkts - technische Leistung und Zustand der Fahrzeug- oder Produktkomponenten wie Batterieverbrauch, Motordaten, Energieverbrauch.

Motor,
Motordrehzahl
Motoröldruck
Motorölttemperatur
Motorbetriebsarten
Elektrische Stromversorgung, Instrumente, Warn- und Informationssystem,

² Renault Trucks Zwecke: (i) Durchführung von Produkt- und Dienstleistungsforschung und -entwicklung zur Verbesserung, Wartung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, (ii) Lösung von Qualitätsproblemen, (iii) Durchführung von Unfalluntersuchungen, (iv) Verwaltung von Garantie-, Vertrags- oder behördlicher Compliance-Überwachung (z. B. Produkthaftung), (v) Vermarktung von Produkten und/oder Dienstleistungen, (vi) Durchführung von proaktiver Wartung, (vii) Ermöglichung von Batterieüberwachung und -diagnose, (viii) die Aktualisierung der Informationssysteme mit der dazugehörigen Software (einschließlich der Bereitstellung von Over-the-Air-Updates), (ix) die Entwicklung, das Training und die Überwachung von Systemen der künstlichen Intelligenz und von Modellen des maschinellen Lernens für die Zwecke von Renault Trucks, einschließlich, aber nicht beschränkt auf große Sprachmodelle, prädiktive Analysen und Algorithmen für das autonome Fahren, und (x) alle weiteren Zwecke, die in den jeweiligen Datenschutzhinweisen und/oder den entsprechenden Dienstbeschreibungen (soweit zutreffend) beschrieben sind.

Geladene Energie
Temperatur und Kühlmittelstand des Elektromotors
Spannungszustand der Traktionsbatterie
Kraftübertragung,
Getriebemodi
Temperatur des Getriebeöls
Zähler für Gangwechselmuster
Top Gear Modus, Abstand
Bremse,
Verwendung des Bremspedals, Zähler und Abstand
Prozentsatz der Bremsbeläge
Rad, Lenkung,
Winkel des Lenkrads
Reifendruck
Karosserie, Kabininnenraum,
Umgebungstemperatur
Stellung des Retarderhebels

Verfügbare Datentypen für leichte Nutzfahrzeuge:

- Warnmeldungen im Armaturenbrett: Airbag, Motoröldruck...
- Radinformationen: Druck, Status
- Gesamtkilometerstand
- Kraftstoffstand