

## Datenhinweis - Informationen zu verbundenen Diensten

---

In diesem Dokument wird beschrieben, welche Produktdaten für die Bereitstellung digitaler Dienste (einschließlich zugehöriger Dienste) durch Renault Trucks erzeugt und gesammelt werden und wie Sie als Nutzer auf die Produktdaten und die Daten der zugehörigen Dienste zugreifen können. Für jeden digitalen Service muss der Nutzer einen Servicevertrag für den jeweiligen digitalen Service abschließen. Die neuesten vorvertraglichen Informationen und die Datenverwaltungsvereinbarung ("DMA") finden Sie unter <https://www.renault-trucks.at/data-act> und werden dort aktualisiert. Ändern sich die Informationen während der Vertragslaufzeit für die digitale Dienstleistung, einschließlich etwaiger Änderungen des Zwecks, für den die Daten verwendet werden sollen, gegenüber dem ursprünglich angegebenen Zweck, werden diese Informationen ebenfalls unter der oben genannten URL veröffentlicht.

### Vereinbarung über die Datenverwaltung:

Im Rahmen der Beziehung zwischen Renault Trucks und einem Dienstleistungsempfänger erkennt dieser an, dass die Datenverwaltungsvereinbarung (Data Management Agreement, DMA), die auf der folgenden Website <https://www.renault-trucks.at/dma> abrufbar ist, integraler Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung mit Renault Trucks ist, und verpflichtet sich, sie zu unterzeichnen. In Ermangelung einer solchen Unterschrift wird davon ausgegangen, dass der Dienstleistungsempfänger eine DMA abgeschlossen hat, sobald das erste der beiden folgenden Ereignisse eintritt: (i) die Nutzung des digitalen Dienstes und (ii) der Abschluss eines Dienstleistungsvertrags für den digitalen Dienst. Das DMA regelt die Nutzung und Weitergabe von leicht verfügbaren Daten durch Renault Trucks. Wird das für die digitalen Dienste relevante verbundene Produkt an einen Dritten verkauft, ist der Verkäufer verpflichtet, Renault Trucks zu benachrichtigen, damit Renault Trucks die Datenerfassung und die Bereitstellung der digitalen Dienste für das betreffende verbundene Produkt beenden kann.

### Daten im Anwendungsbereich:

In den Anwendungsbereich der Weitergabeverpflichtungen nach dem EU-Datenschutzgesetz fallen Daten, bei denen es sich um Produktdaten und Daten für verbundene Dienste handelt, die "roh" oder "vorverarbeitet" sind (Rohdaten sind unverarbeitete, automatisch generierte Datenpunkte, während vorverarbeitete Daten so verändert werden, dass sie verständlich und für weitere Analysen verwendbar sind). Der Anbieter der digitalen Dienste kann sich auch dafür entschieden haben, freiwillig "abgeleitete oder abgeleitete Daten" (verfeinerte Daten, die das Ergebnis einer über die Vorverarbeitung hinausgehenden Verarbeitung sind) zu teilen. Eine solche freiwillige Weitergabe entbindet den Diensteanbieter nicht von der Einstufung der Daten als abgeleitete oder abgeleitete Daten, und der Status der Weitergabe liegt im Ermessen des Herstellers bzw. des Dateninhabers. Für Daten, die als Geschäftsgeheimnisse oder sicherheitsrelevante Daten eingestuft werden, können zusätzliche Geheimhaltungs- und Schutzmaßnahmen gelten, die eingehalten werden müssen.

**Produktdaten** (Artikel 2 Absatz 15 des EU-Datenschutzgesetzes): *"Produktdaten" sind Daten, die durch die Nutzung eines angeschlossenen Produkts erzeugt werden und die der Hersteller so konzipiert hat, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugriff von einem Nutzer, dem Dateninhaber oder einem Dritten, einschließlich gegebenenfalls dem Hersteller, abgerufen werden können.*

**"Daten zu verbundenen Diensten"** (EU-Datenschutzgesetz Artikel 2 (16)): *"Daten zu verbundenen Diensten" sind Daten, die die Digitalisierung von Benutzeraktionen oder von Ereignissen im Zusammenhang mit dem verbundenen Produkt darstellen, die vom Benutzer absichtlich aufgezeichnet oder als Nebenprodukt der Aktion des Benutzers während der Erbringung eines verbundenen Dienstes durch den Anbieter erzeugt werden;"*

### Diensteanbieter/Dateninhaber:

Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Kontakt: [Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com](mailto:Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com)

### Anträge auf Datenzugang und -weitergabe

Anträge auf Datenzugriff für Sie als Dritte können unter <https://dart.volvogroup.com/> gestellt werden, um Informationen und zusätzliche Angaben zu erhalten.

Als Nutzer können Sie über den API-Manager des Renault Trucks-Kundenportals <https://customer-portal.renault-trucks.com> auf die Daten zugreifen oder in bestimmten Fällen eine Anfrage an [Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com](mailto:Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com) senden (siehe das auf der Webseite "Data Act" beschriebene Verfahren)

### Zweck der Datenerhebung:

Renault Trucks erhebt, verwendet und teilt Produktdaten und damit verbundene Servicedaten, um die digitalen Dienste bereitzustellen ("Servicezwecke") und auch zur Einhaltung der geltenden Gesetze sowie für eigene interne und andere angemessene Geschäftszwecke ("Renault Trucks-Zwecke"), wie in der Datenverwaltungsvereinbarung definiert. Für die Zwecke des Dienstes speichert Renault Trucks die Daten so lange, wie es für die Erbringung der Dienste erforderlich ist, und für die Zwecke von Renault Trucks kann Renault Trucks die Daten für die gesamte voraussichtliche Lebensdauer des Fahrzeug-/Produkttyps speichern, die bis zu 25 Jahre betragen kann (z. B. für Forschungs- und Entwicklungsprojekte oder zur Lösung von Qualitätsproblemen).

### Dauer des Dienstes:

Die Dauer des Dienstes und die Modalitäten für die Beendigung des Vertrags sind in den Bedingungen des Renault Trucks Kundenportals <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> und in den spezifischen Bedingungen des Dienstes festgelegt.

### Recht auf Beschwerde

Als Nutzer im Sinne des EU-Datenschutzgesetzes haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass gegen eine Bestimmung von Kapitel II des Gesetzes verstoßen wurde.

## VERWANDTE DIENSTE

"**Verbundene Dienste**" haben nach dem EU-Datenschutzgesetz eine besondere Bedeutung und bezeichnen digitale Dienste, die mit dem Betrieb eines verbundenen Produkts verknüpft werden können und sich auf die Funktionalität des verbundenen Produkts auswirken, z. B. durch die Übertragung von Daten oder Befehlen an das Produkt (z. B. eine App zur Einstellung der Heizzeit für einen LKW). Für verbundene Dienste werden spezifische Informationen für die Dienste bereitgestellt, z. B. Einzelheiten zur Erfassungshäufigkeit von Produktdaten und zur Datengenerierung der verbundenen Dienste in Bezug auf Benutzerinteraktionen. Die zugehörigen Dienste werden in diesem Abschnitt näher beschrieben.

<b>Dienst: Driver App [nur MHDV-Elektrofahrzeuge]</b>	
Die Driver App informiert den Fahrer über den aktuellen Status des Fahrzeugs und gibt Push-Benachrichtigungen aus, wenn etwas nicht in Ordnung ist, z. B. wenn der Ladevorgang des Elektrofahrzeugs unterbrochen wurde, so dass der Fahrer sofort reagieren kann. Die Driver App ermöglicht auch die Fernsteuerung der Parkklimatefunktionen, der grundlegenden Ladesteuerung sowie der Betriebsbereitschaftstimer für den Elektrostapler, was sich positiv auf die Lebensdauer der Batterie auswirkt und eine maximale Leistung gewährleistet. Die Driver App sorgt dafür, dass der Fahrer ständig mit dem Fahrzeug in Kontakt bleibt und über alle Ereignisse informiert wird, die einen bevorstehenden Einsatz beeinflussen könnten.	
<b>Produktdaten</b>	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des entsprechenden Dienstes erhoben:</p> <p><b>Daten in Bezug auf das <u>Fahrzeug</u>, zum Beispiel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• VIN-Nummer / Chassi-ID / Zulassungsnummer</li><li>• Informationen zum Produkt</li><li>• Ereignisse wie Parkklima, Sensordaten, Fahrzeugstatus, Laden, Lufttemperatur, Batterieverbrauch, Reichweite usw.</li></ul>
<b>Daten über zugehörige Dienste</b>	<p>Daten über zugehörige Dienste werden als Teil der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes generiert:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfiguration der Einstellungen von Push-Benachrichtigungen und Einrichtung der Dienste, wie Timer und ähnliches</li></ul>

<b>Dienst: Red EDITION App [nur LCV]</b>	
Die Red EDITION App informiert den Fahrer über den aktuellen Status auf dem Armaturenbrett des Lkw, so dass er sofort reagieren kann. Die Red EDITION App ermöglicht auch die Fernsteuerung der Funktionen "Parkklima" und die Steuerung der grundlegenden Ladevorgänge.	
<b>Produktdaten</b>	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des entsprechenden Dienstes erhoben:</p> <p><b>Daten, die sich auf das <u>Fahrzeug</u> beziehen, zum Beispiel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ereignisse wie Fahrzeugstatus, Ladevorgang (nur bei Elektrofahrzeugen), Kraftstoffstand, Lufttemperatur, Batterieverbrauch,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auslöser und Timer</li> <li>• Fahrzeugwarnungen</li> <li>• Fahrzeugvorbereitungsplan (Name, Abfahrtszeit, wiederkehrender Code)</li> </ul>
<b>Daten verwandten Diensten</b>	<p>zu Die Daten der zugehörigen Dienste werden im Rahmen der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes generiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfiguration der Einstellungen für Push-Benachrichtigungen und Einrichtung der Dienste, wie z. B. Timer und ähnliches</li> </ul>

### Dienst: Optivision

*Der Dienst nutzt GPS-Koordinaten zusammen mit einer kommerziellen Topografiekarte, um die Geschwindigkeit und die Gangwechsel Ihres Lkw für die vor Ihnen liegende Straße zu optimieren.*

*Die Aufzeichnung der Topografie-Informationen wird vom Antriebsstrang zur Optimierung des Kraftstoffverbrauchs verwendet. Die Topographiedaten werden an die Cloud gesendet und zwischen den Fahrzeugen ausgetauscht. Das kommerzielle Angebot ist eine Software-Option für das Automatik-Getriebe.*

<b>Produktdaten</b>	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des entsprechenden Dienstes erhoben:</p> <p>Dienstbezogene Daten wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschwindigkeit</li> <li>• Aktueller Gang</li> <li>• Verwendung der Bremsen</li> <li>• Status des (adaptiven) Geschwindigkeitsreglers</li> <li>• Berechnete/ausgewertete Daten (intern)</li> </ul>

### Dienstleistung: Remote Software Download

*Der Remote-Software-Download-Service ermöglicht es einem Agenten, die Softwarekonfiguration des Fahrzeugs aus der Ferne vorzunehmen:*

- *Software-Versionen aktualisieren, einschließlich SW-Kampagnen*
- *Softwareversionen neu laden*
- *Parametereinstellungen ändern (Parameter mit Remote-Fähigkeit)*
- *Diagnostic Trouble Codes (DTC) lesen*
- *Varianten für das Fahrzeug ändern, indem ein Kit ausgeführt wird. Eine Variante kann ein Enabler für einen Dienst sein. Zum Beispiel kann der Fernwartungsdienst selbst durch eine Variante deaktiviert werden.*

*Enthaltene Daten:*

- *Fahrzeugmodus*
- *Status der Feststellbremse*
- *ESCF-Funktion*
- *Kilometerzähler*
- *Status*
- *Inhalt des Softwarepakets*
- *Übertragbare Parameter der Ziel-ECU*

*Der Fahrzeughalter kann diesen Dienst über seinen "Heimathändler" ablehnen.*

--	--

<b>Produktdaten</b>	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des entsprechenden Dienstes erhoben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– VIN und Chassi-ID,</li> <li>– Attribute, die mit Techtool-Daten verglichen und an den spezifischen Lkw und die Diskrepanz zwischen dem Lkw und dem VDA angepasst werden, um das Produkt gesund zu erhalten</li> </ul>
<b>Daten zu verwandten Dienstleistungen</b>	<p>Die Daten der zugehörigen Dienste werden im Rahmen der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes generiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Techtool</li> <li>– Opt-out-Funktion bei den Händlern</li> </ul>